



Ingeniería de Software Avanzado



SOCYAL

Gestión de Servicios Sociales Municipales

Le presentamos la única solución del mercado, que le permitirá un tratamiento más eficiente de todas las gestiones asociadas a las políticas sociales actuales.

Con SOCYAL, desarrollada por Virtual Desk, usted podrá dar un mejor servicio a los ciudadanos, ya que está diseñada para cumplir las exigencias surgidas por la Ley de Dependencia, y preparada para la llegada de la e-administración.



Eficiencia para el bienestar social

Características



- SOCYAL, desarrollada por Virtual Desk, es la única plataforma que integra todas las funciones necesarias para la gestión de los servicios sociales municipales en **una sola aplicación modular**, y garantiza la interoperabilidad entre los distintos niveles de la Administración y de esta con el ciudadano.
- Solución **preparada para la e-administración**, con el fin de facilitar los trámites y el acceso a la información por parte de los ciudadanos, y con cualidades únicas en el mercado: capaz de unificar la información disponible, tramitar expedientes en línea o rellenar formularios de forma automática, sin tener que introducir nuevamente la información.
- Potente herramienta **diseñada para satisfacer las necesidades de los trabajadores sociales** en todo lo relativo al Sistema de dependencia, agilizar las tareas diarias y dar un mejor servicio para el bienestar de los ciudadanos.

Principales funcionalidades

- *Agenda y cita previa*
- *Unidad familiar y Parrilla*
- *Gestión de expedientes*
- *Gestión de intervenciones y recursos*
- *Formularios y tramitación online*
- *Servicios de Ayuda a Domicilio (SAD)*
- *Servicio de Urgencia Social*
- *Centro Municipal de Acogida*
- *Gestión de dependencia*
- *Violencia intra-familiar*
- *Conciliación laboral—familiar*
- *Estadísticas e informes*
- *Importación y exportación de datos SIUSS*

Escenario actual

El escenario al que se enfrentan cada día los profesionales de los Servicios Sociales resulta un tanto desalentador: si al importante volumen de información a gestionar y a la necesidad de ofrecer el mejor servicio posible a los ciudadanos unimos el hecho de la existencia de sistemas informáticos inadecuados, nos encontramos con una combinación claramente ineficiente.

En general, el problema nace bien porque los sistemas informáticos utilizan una tec-

nología obsoleta, con diseños funcionales realizados hace una década, o porque su diseño se ha llevado a cabo sin tener en cuenta las necesidades reales de los usuarios. Esto se hace aún más patente al hablar de conceptos tales como integración e interoperabilidad de las aplicaciones, unificación de datos y administración electrónica.

No cabe duda de que las nuevas tecnologías permiten oportunidades de mejora (tanto en eficiencia como en reducción de

costes) que hacen ineludible la consideración de las formas de gestión electrónica, tanto para la tramitación de expedientes como para cualquier otra actuación interna de la Administración.

Pero estas oportunidades deben ir más allá, facilitando la interconexión entre los distintos sistemas informáticos y la compartición de datos entre éstos mediante la utilización de estándares de mercado, con el consiguiente ahorro para las Corporaciones.

SOCYAL ha sido diseñada por expertos y profesionales del bienestar social trabajando en equipo con ingenieros informáticos, y es la única plataforma de España que garantiza la interoperabilidad entre los distintos niveles de la Administración, y de ésta con el ciudadano.

Ventajas para todos

Para la Administración

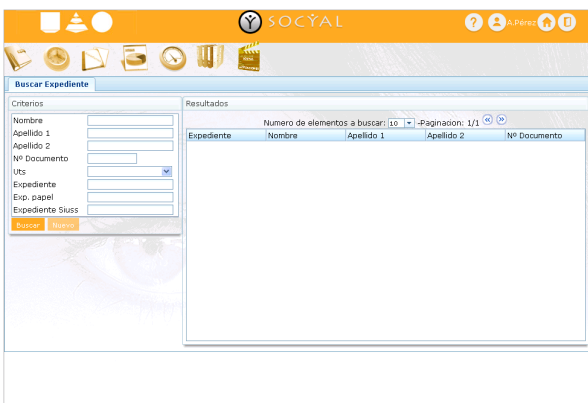
- Logra una mayor visibilidad y aceptación de las políticas sociales.
- Dispone de información actualizada para la toma de decisiones.
- Optimiza el gasto público al contar con todos los niveles de actuación integrados.
- Cuenta con una solución sostenible ya que dispone de herramientas para evolucionar el sistema.
- Puede interactuar con el ciudadano.

Para los trabajadores sociales

- Cuentan con herramientas funcionalmente eficientes.
- Motivación por la obtención de valor de la tecnología.
- Cuentan con más tiempo para atender al ciudadano.
- Obtienen información del sistema de forma sencilla.

Para los ciudadanos

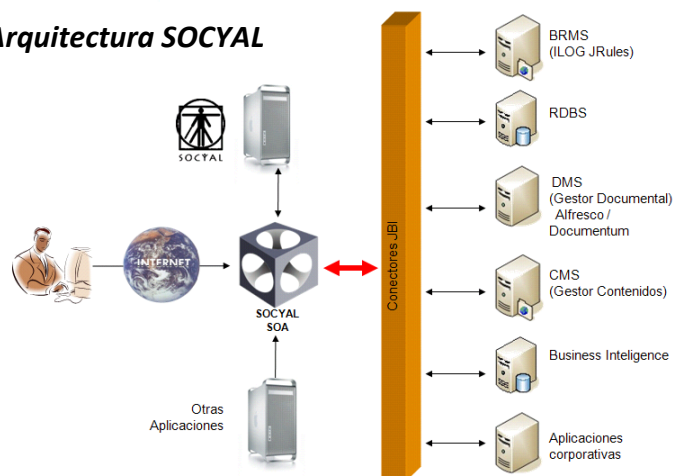
- Perciben una mayor eficiencia, al ver como se reducen los plazos de tramitación y poder efectuar los trámites de una forma más sencilla.
- Perciben mayor calidad, al recibir una mejor atención y contar con más información.
- Perciben mayor agilidad, al poder consultar el estado de su expediente e interactuar con la Administración a través de medios telemáticos.
- Perciben una imagen moderna y actual, asociada a las nuevas tecnologías.



Ventajas Tecnológicas

- SOCYAL funciona desde un navegador estándar, como Internet Explorer o Mozilla Firefox, con un protocolo seguro SSL y certificado de usuario. No requiere instalaciones complejas.
- Es una aplicación web 2.0, desarrollada con tecnología J2EE y arquitectura SOA orientada a servicios.
- Utiliza una base de datos única y centralizada, con actualización *online* y encriptación de la información.
- Se integra con un motor de reglas de negocio (ILOG JRules), parametrizable y configurable.
- Es compatible y se puede integrar con el resto de aplicativos utilizados en la corporación.
- Cumple con la Ley de Protección de Datos de carácter personal (LOPD).

Arquitectura SOCYAL



El elemento alrededor del que gira toda la arquitectura es la plataforma SOCYAL SOA, que agrupa herramientas que permiten al usuario funcional definir procesos y reglas así como los conectores que permiten comunicar la plataforma con otras aplicaciones. Consta de:

- Motor de Workflow: Permite configurar y editar de forma gráfica el flujo de trabajo por parte del propio usuario.
- Motor de reglas: Permite modificar rápida y eficazmente reglas de negocio, por ejemplo las baremaciones de Servicio Ayuda a Domicilio y dependencia.
- Conectores JBI: Permiten la comunicación integrada con aplicaciones de gestión documental, gestión de contenidos, Business Intelligence, etc.

Servicio de Ayuda a Domicilio (SAD)

Ley de Dependencia

Con la entrada en vigor en 2007 de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas con Dependencia, las políticas sociales se han constituido como una prioridad para el actual Gobierno de España, siendo una de las prestaciones más demandadas la ayuda a domicilio.

Implicaciones del SAD

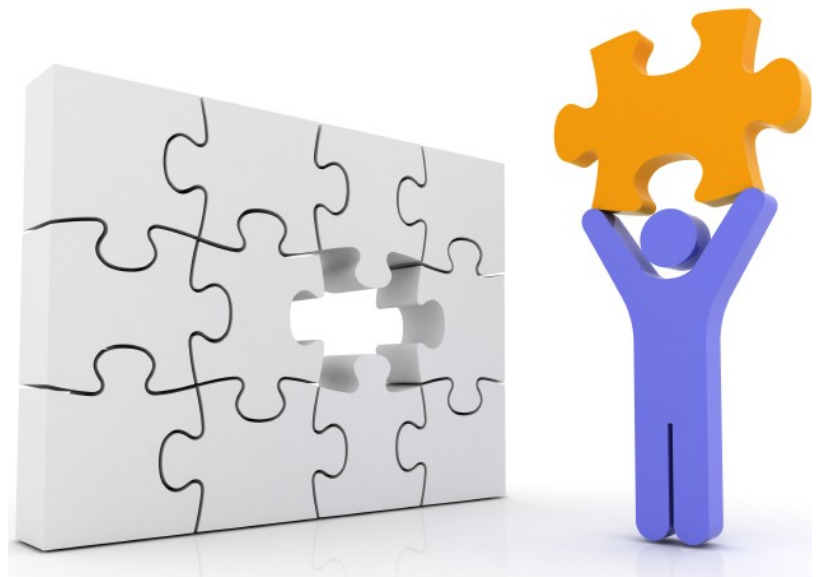
- Gestión de expedientes:
 - Seguimiento.
 - Tramitación.
 - Suspensión / reanudación.
- Baremación y revisiones automáticas:
 - Baremación previa y definitiva por cada proyecto.
 - Gestión de IPREM asociado con los ingresos del titular.
 - Actualizaciones automáticas de tarifas de proveedores.
 - Actualizaciones de proyectos SAD
 - Gestión de revisiones de grado y nivel.
 - Verificaciones automáticas de ingresos del titular.
- Definición de Proyectos SAD:
 - Gestión de proyectos: temporales, itinerantes o de suspensión.
 - Generación de Informe Social.
 - Seguimiento del proyecto.
- Propuestas técnicas (servicios y tareas SAD):
 - Gestión de servicios.
 - Gestión de tramos horarios.
 - Gestión de turnos.
 - Cálculos de aportaciones económicas.
- Gestión de incidencias y comunicados:
 - Comunicación bidireccional con proveedores.
 - Envío de comunicaciones con el ciudadano.
 - Gestión y comunicación de incidencias
 - Interacción con el módulo de liquidaciones.
- Gestión del copago
 - Preliquidación del expediente periódico.
 - Gestión de tarifas de proveedores.
 - Cierre de liquidaciones.
 - Control de cobros y pagos.
 - Verificación de liquidación a proveedores.

Experiencia y profesionalidad

Insa y Virtual Desk, presentan la única solución capaz de gestionar de forma eficaz los Servicios Sociales.

Insa cuenta con el equipo y las referencias necesarias para aportar a nuestros clientes soluciones ágiles y eficaces, capaces de satisfacer sus necesidades y garantizar el éxito.

Nos avalan años de experiencia en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de las principales compañías, tanto en España como en el ámbito internacional.



Madrid — Barcelona — Valencia — Sevilla — Bilbao
Centros Centit de Cáceres, Salamanca y Orense
y Softinsa en Lisboa

www.insags.com

Más información en www.insags.com — 901 116 376 — soluciones@insags.com