



## ALMACENES DELCA

SAP BUSINESS ALL-IN-ONE SIMPLIFICA LA IMPLANTACIÓN Y MEJORA LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

“Mediante la implantación de SAP se ha conseguido una mejor integración con clientes y partners, esto ha permitido conseguir un mejor posicionamiento e imagen frente a nuestros competidores”

José Ángel Cadavieco, Gerente,  
Almacenes Delca.

### DE UN VISTAZO

#### Organización

- Nombre: Almacenes Delca, S.A.
- Localización: Gijón
- Sector: Distribución y venta de suministros industriales
- Productos y Servicios: Comercio al por mayor de ferretería industrial y suministros para la minería y la construcción.
- Partner de implementación: Ingeniería de Software Avanzado, S.A. (INSA)

#### Retos y Oportunidades

- Con motivo del crecimiento experimentado durante estos últimos años, Almacenes Delca necesitaba dar respuesta a nuevos procesos y tareas, además de facilitar la búsqueda de información necesaria para su toma de decisiones.

#### Objetivos

- Centralizar la información en un único sistema de gestión totalmente integrado.
- Lograr un mayor control del inventario.
- Mejorar en los procesos de cierre y auditoría.

#### Soluciones y Servicios SAP

- SAP Business All-in-One incluyendo el Baseline sobre SAP ERP 2005 - ECC 6.0

#### Lo más destacado

- Facturación automática ad hoc.
- Generación automática de entregas de mercancías.
- Automatización de los pedidos de tiendas y urgentes.
- Gestión del confirming de proveedores.

#### Por qué SAP

- Porque su software de gestión empresarial es una potente herramienta que permite crecer y adaptarse a la empresa, a medida que esta lo hace.

#### Beneficios principales

- Adaptabilidad y escalabilidad del software
- Sistema de gestión totalmente integrado
- Posibilita la integración de los procesos de negocio.

#### Entorno existente

- AS 400 iSeries.

Historia de Éxito de Clientes SAP  
SAP Business All-in-One

Almacenes **DELCA**, S.A.

**insa**  
Ingeniería de Software Avanzado

**SAP**  
®

# ALMACENES DELCA

## SAP BUSINESS ALL-IN-ONE SIMPLIFICA LA IMPLANTACIÓN Y MEJORA LA GESTIÓN EMPRESARIAL.

La implantación de SAP Business All-in-One incluyendo el Baseline Package ha permitido a Almacenes Delca, disponer de un software de gestión empresarial totalmente integrado, con datos e información centralizados y que permite una fácil gestión de las 40.000 referencias en existencia.

Almacenes Delca S.A. es una empresa de distribución y venta de suministros industriales.

Dedicada al suministro para la industria en general, y también para la minería y la construcción, desarrollando sus servicios en la totalidad del territorio nacional y algunos países de la Unión Europea, Norte de África y Sudamérica.

### Situación anterior

Dado el ritmo de las actividades de Delca, es importante para la empresa dotarse de una herramienta de gestión estándar, que permita crecer y adaptarse a la empresa, tanto en funcionalidad como en la modernización de sus futuras instalaciones.

El soporte tecnológico utilizado por Delca se basaba en la plataforma de hardware AS 400 modelo iSeries de IBM. Las aplicaciones se fueron desarrollando y adaptando en función de las necesidades puntuales, lo que dificultaba los cambios en los procesos de negocio.

Para la gestión y seguimiento de sus procesos de negocio, Almacenes Delca disponía de herramientas a medida que le facilitaban en parte la

labor, pero no todas las operaciones contaban con un soporte informático.

Esta situación condicionaba determinadas tareas y limitaba la información necesaria para la gestión y toma de decisiones. De esta manera, asegurar la calidad de la información suponía un gran esfuerzo.

### El Proyecto

El proyecto tuvo una duración de 16 semanas y fue realizado por un equipo de trabajo formado por profesionales de Delca y de la empresa de servicios Ingeniería de Software Avanzado (INSA), Partner VAR de SAP y empresa perteneciente al grupo mercantil IBM España.

El valor Añadido de INSA e IBM ha sido incorporar a la gestión de Almacenes Delca los módulos financieros y logísticos de la solución de SAP, basándose en las mejores prácticas desarrolladas por SAP como acelerador de proyectos, con procesos completos de negocio preparametrizados.

Las mejores prácticas Baseline de SAP garantizan la reducción de jornadas de consultoría y el incremento de la efectividad a la hora de garantizar los

tiempos y el alcance necesario para Delca y sus empleados.

El proyecto de implantación de la solución se desarrolló en 4 fases:

- Análisis y diseño conceptual (3 semanas)
  - Realización de un documento de análisis y diseño conceptual, incluyendo las estructuras organizativas, datos maestros y procesos objetivo a cubrir en la gestión de DELCA, información sobre cargas iniciales, descripción de interfaces, desarrollos a medida e informes.
- Implantación y prueba integrada (6 semanas).
  - Implantación de SAP Business All-in-One Solution incluyendo el BASELINE ERP PACKAGE V1.6.
  - Parametrización de la solución y desarrollos a medida.
  - Prueba integrada de la solución SAP.
- Preparación arranque (3 semanas)
  - Realización de las cargas de datos (cuentas de mayor, activos fijos, clientes, proveedores, materiales, pedidos de compra pendientes, entradas de mercancía pendientes de recepción de factura, pedidos de venta y entregas sin facturar, carga de stocks, etc.).



“La Solución BASELINE de SAP ha permitido la integración de todos los procesos de negocio de Almacenes Delca, mediante una implantación rápida y sin que en ningún momento hayamos tenido que parar la actividad”.

**José Ángel Cadavieco**, Gerente, Almacenes Delca.

- Documentación final (manuales de usuario).
- Formación a usuario final.

▪ Arranque y soporte (4 semanas)

La herramienta SAP implantada por INSA en DELCA incorpora las siguientes funcionalidades:

- Finanzas (FI)
  - Contabilidad general y libro mayor. Nuevo PGC e informes legales.
  - Gestión de operaciones con terceros, pagos automáticos, gestión del crédito del cliente.
- Activos Fijos (AM)
  - Tratamiento de todas las inversiones, control de los elementos de inmovilizado. La información es recibida directamente de las transacciones contables generando los procesos

de alta, baja, traspaso, amortización y revalorización.

▪ Tesorería (TR)

- Gestión de la tesorería, incluyendo conciliación bancaria y posición de tesorería, previsión de gastos e ingresos.
- Remesa al banco de medios de pago, giros domiciliados y no domiciliados, letras, pagarés, pagarés certificados ...
- Carga del extracto electrónico automatizado para 4 bancos.

▪ Costes (CO)

- Gestiona en detalle el destino o la imputación de los gastos e ingresos por naturaleza según la contabilidad general.
- Maestro de centros de coste.

▪ Gestión de Materiales y compras (MM)

- Gestión de proveedores.

- Evaluación de proveedores.
- Gestión de solicitudes de oferta a proveedores – pedidos de proveedor – entradas de mercancías y verificación logística de la factura.
- Gestión de unidad de medida alternativa para el material.
- Información de inventario por material, lote, stock en tránsito, stock en consigna u otro stock especial.
- Gestión de almacenes.
- Declaración de Intrastat.

▪ Ventas y distribución (SD)

- Definición de la relación cliente-material, mediante código interno usado por la empresa, así como la descripción del producto.
- Condiciones de precio, determinación automática de los precios a la hora de la realización de las ofertas o los pedidos. Precios brutos tarifados, descuentos/recargos comerciales, comisiones, condiciones de porte, etc.
- Gestión de pedidos de venta en base a: ofertas, pedidos y facturas.
- Gestión de devoluciones en base a: pedidos y facturas.
- Generación de bloqueos de pedidos a un cliente por superar el riesgo marcado para éste.

“El éxito de la implantación se ha debido tanto a la involucración del equipo de Almacenes Delca como a la experiencia de INSA en proyectos paquetizados SAP BASELINE”.

**José Ángel Cadavieco**, Gerente, Almacenes Delca.

- Gestión de ventas nacionales, Canarias, países zona euro y extracomunitarios.
  - Gestión del proceso de expedición de la mercancía.
  - Facturación.
  - Gestión de contactos con cliente.
- Mejoras más significativas aportadas por INSA a la funcionalidad estándar SAP
- Avisos al usuario en la entrada de pedidos de cliente: cuando un cliente requiere un tratamiento especial se informa al usuario final.
  - Facturación automática ad hoc: la solución aportada a DELCA incluye hasta 8 modelos de facturación en función de las necesidades del cliente.
  - Generación automática de entregas de mercancía en base a pedidos pendientes y disponibilidad de stock, por orden de fecha de entrega.
  - Automatización de los pedidos de contado (tienda) y urgentes. Se automatiza todo el proceso desde la creación del pedido hasta la factura para optimizar el tiempo de registro. Se incluye el proceso contable. Formas de cobro a crédito, por caja o banco.
  - Gestión del confirming de proveedores: pago automático con generación de la norma (fichero electrónico) y cancelación al vencimiento automática.
  - Informes de gestión y seguimiento de precios, márgenes, condiciones, por productos, clientes y proveedores propios del sector.

## Beneficios

Entre los beneficios que ha obtenido DELCA, tras la implantación de SAP Business All-in-One Solution incluyendo el BASELINE PACKAGE, se encuentran:

- Datos e información centralizados.
- Sistema de gestión totalmente integrado.
- Adaptabilidad y escalabilidad del software.
- Posibilita la integración de los procesos de negocio.
- Mayor visibilidad para la dirección.
- Control e información financiera.
- Gestión ágil de unas 40.000 referencias en existencia.
- Mayor control del inventario.
- Mejora en los procesos de cierre.
- Mejora en los procesos de auditoría.

(08/06)

© 2008 by SAP AG. Todos los derechos reservados. SAP, R/3, mySAP, mySAP.com, xApps, xApp, SAP NetWeaver, Duet, Business ByDesign, ByDesign, PartnerEdge y otros productos y servicios de SAP citados en este documento, así como sus respectivos logos son marcas registradas de SAP AG en Alemania y en otros países del mundo. Todos los demás productos o servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas empresas. Los datos que contiene este documento tienen un propósito meramente informativo. Las especificaciones nacionales de producto pueden variar.

Estos materiales están sujetos a modificaciones sin previo aviso. SAP AG y sus empresas afiliadas ("Grupo SAP") suministran estos materiales con fines informativos exclusivamente, sin manifestación ni garantía de ningún tipo, y el Grupo SAP no se hace responsable de los errores u omisiones relacionados con estos materiales. Las únicas garantías de los productos y servicios del Grupo SAP son las que se especifican en las declaraciones de garantía que acompañan a dichos productos y servicios, en el caso de que existan. Ninguna información contenida en este documento debe considerarse una garantía adicional.