



CRM CRM

En el mercado actual los clientes solicitan productos y servicios de mayor calidad que satisfagan mejor sus necesidades, lo que hace que las empresas deban coordinar y optimizar su fuerza de ventas.

La Utilización de una aplicación informática con este objetivo puede ser pieza clave para alcanzar niveles óptimos en el trato con el cliente.

Relavis eBusiness Streams mejora las relaciones entre el cliente y el negocio, uniéndolos en un entorno familiar como la web. Esto se traduce en ingresos por ventas, lealtad de los clientes y cuota de mercado.



La gestión de clientes basada en Relavis eBusiness Streams es un conjunto de soluciones colaborativas que satisfacen las necesidades de los departamentos de ventas (eSales), atención al cliente (eServices), marketing (eMarketing) y gestión de canal de distribución.

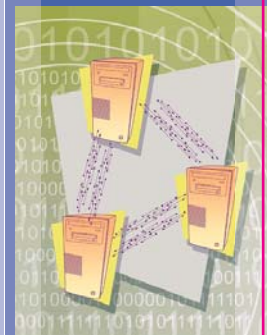


Permite a clientes, empleados, proveedores y socios participar en procesos de valor añadido compartiendo información desde cualquier punto y utilizando cualquier canal de acceso.



Con Relavis eBusiness Streams :

- Tendrá una visión única del cliente
- Mejorará la satisfacción del cliente y su fidelidad
- Reducirá los costes operativos.
- Aumentarán la productividad de sus recursos
- Proporcionará un tratamiento personalizado a sus clientes.



eSales

Informe de clientes y contactos
 Gestión de actividades comerciales
 Oportunidades de negocio
 Previsiones



eMarketing

Gestión de campañas
 Planes de marketing
 Resultados de campañas
 Gestión del conocimiento.



eService

Gestión de tickets
 Resolución de incidencias
 Gestión de Contact Center: unificación de canales (Teléfono, email y fax)

