

Insa, Ingeniería de Software Avanzado, S.A.



Centro de Soluciones Bancarias

Dentro de **INSA**, el **Centro de Soluciones Bancarias**, pretende ser una apuesta fuerte de mejora de nuestro negocio. Es un departamento con la vocación de proporcionar valor añadido al sector bancario y aportar a nuestros clientes soluciones ágiles y eficaces para satisfacer sus necesidades.

El **Centro de Soluciones Bancarias** actúa como un “Banco de Conocimientos”, donde su activo se irá invirtiendo y rentabilizando, no sólo en clientes ya consolidados, sino en clientes nuevos con los que **INSA** amplíe su cuota de mercado en el sector bancario. Además, el Centro gestionará de un modo eficaz, tres importantes activos con los que cuenta **INSA**:

- **Un Capital Humano con amplio conocimiento funcional en el sector bancario.**
- **Unos Productos y Servicios aplicables a los distintos departamentos del banco.**
- **Alianzas con las mejores empresas con conocimientos específicos que complementan la oferta de INSA.**

Porque **INSA** es una empresa líder en soluciones en el sector bancario, con muchos años de experiencia en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones en las más importantes entidades financieras tanto en España como en el ámbito internacional.

El **Centro de Soluciones Bancarias**, aporta valor añadido a nuestros clientes, mejorando los procesos de negocio y los servicios de los bancos y cajas a los que trabajan con nuestras soluciones.

INSA comercializa diferentes productos de gran utilidad en el sector bancario distribuidos en las siguientes offerings:

- Sell & Support
- E-business
- ITS

Mediante las alianzas conseguimos ampliar la oferta de soluciones que poseemos, consiguiendo una mayor flexibilidad de nuestra oferta



Nuevos desarrollos

- Cubrimos todas las áreas funcionales del banco
- Conseguimos la reducción de costes, mejorando la productividad y la calidad
 - Optimizando los presupuestos
 - Mediante la metodología utilizada
 - Mejorando los niveles de servicio
 - Software Factory
- Aportamos mayor valor
 - Mayor disponibilidad
 - Reducción de errores
 - Mejora tecnológica
 - Mejorando la imagen de usuario
- Más agilidad reduciendo el “Time to Market”
 - Mayor capacidad de respuesta
 - Mayor estabilidad
 - Más recursos para evolución
- Mayor control en plazos y presupuestos

Mantenimientos

- Permite que las compañías propietarias de las aplicaciones puedan orientar todo su conocimiento de negocio hacia soluciones que aporten más valor a la compañía
- Conseguimos la reducción de costes, mejorando la productividad y la calidad
 - Optimizando los presupuestos
 - Reutilizando otros desarrollos
 - Mediante la metodología utilizada
 - Mejorando los niveles de servicio
 - Optimizando los presupuestos
- Cortamos dependencias al cliente
 - Mayor disponibilidad
 - Reducción de errores
 - Mejora tecnológica
 - Mejorando la imagen de usuario
 - Documentación completa y actualizada

Servicios departamentales

- Contamos con herramientas para facilitar las tareas tanto de la Oficina de Proyecto como de departamentos centralizados
 - eDocument – gestión documental
 - Formspath – diseño y presentación de documentación
 - ACL – análisis de datos y generación de reportes
 - Data Warehouse – almacenamiento y gestión de datos
 - Microstrategy – tratamiento y análisis de la información
 - Informark – solución óptima para empresas que sufran fusiones, implantaciones de nuevos sistemas CRM
 - CRM Operacional – soluciones para las áreas de ventas, marketing y servicios bajo distintas plataformas
 - RELAVIS (plataforma Notes/WebSphere)
 - Microsoft CRM

- Disponemos de soluciones para el área comercio exterior que contemplan las siguientes funcionalidades:
 - Líneas de Riesgo
 - Créditos Documentarios Importación / Exportación
 - Remesas de Importación / Exportación
 - Mercado de Divisas / Seguros de Cambio
 - Financiaciones
 - Órdenes de Pago Emitidas / de Abono Recibidas
 - Gestión de Corresponsales / Módulo de Swift
 - Contabilidad y Pasivo en Divisas

- Servicios que prestamos desde la Oficina de Proyecto
 - Control de tiempos de proyecto por tareas y otros aspectos relativos a los recursos (vacaciones, permisos, gastos, viajes, etc)
 - Control de presupuestos y facturaciones a proveedores
 - Control de las altas y bajas de recursos
 - Gestión y administración de elementos de trabajo (puestos,máquinas...)
 - Supervisión, seguimiento y evolución de los distintos proyectos del cliente
 - Integración del conjunto de proyectos del banco para su control
 - Emisión de reportes para la Dirección de Proyecto

Canales

- Colaboración con el Centro de Competencias Bancarias (IBM-Barcelona)
- Estudio de la utilización y viabilidad de distintos canales
 - HOMEBANKING
 - Banca telefónica
 - Internet
 - ATM/TPV
- Especialización en Banksphere/WebSphere
- Native Minds– navegador inteligente, que no precisa de atención personal, que interactúa con el usuario final utilizando un lenguaje natural y coloquial. Optimo para servicios de atención al cliente vía Web

Centros de asistencia

- Implantación y explotación de centros de asistencia
 - Desarrollo del Software
 - Profesionales que integran los centros de asistencia
 - Infraestructura
- Destacando los siguientes tipos de servicio
 - Servicios Centro de Atención a Usuarios
 - Servicios de Asistencia Técnica
 - Servicios de Atención a Clientes
 - Generación de negocio
 - Cualificación de bases de datos
- Soluciones empaquetadas ACD+CTI:
 - Syscom
 - Adlantia
- ACD:
 - Nortel

- Avaya
- CTI:
 - Presence Technology
 - Altitude
- Aplicaciones Contact Center:
 - EworkForce Management
 - BI
 - Consultoría Tecnológica

Optimización de procesos

- Estudio de optimización de los procesos tecnológicos (Consultoría Técnica)
 - Procesos diferidos
 - Procesos en tiempo real
- Obtenemos de forma directa
 - Mejora de los tiempos de respuesta
 - Mayor aprovechamiento de los recursos tecnológicos del banco
- Termina revirtiendo en un ahorro de tiempo en los procesos de negocio de los clientes
- Disponemos de Servicios de Outtasking de Operación y Sistemas
- Utilización de técnicas CMM y CMMI.
 - Las técnicas CMM y CMMI
 - Han sido concebidas como modelos para determinar y mejorar la capacidad de los procesos en las organizaciones.
 - Tienen el objetivo de desarrollar productos de calidad de manera consistente y predecible.
 - La técnica CMMI
 - Integra las disciplinas de ingeniería de software e ingeniería de sistemas en un único marco de referencia, eliminando así inconsistencias presentes en los anteriores modelos.
 - Reemplazará progresivamente al actual CMM.
 - La implantación del CMMI se traduce en:
 - Mayor efectividad en la detección de errores.
 - Reducción de las desviaciones en el plazo de los proyectos.
 - Incremento de la capacidad de adopción.
 - Mejora en la rapidez de respuesta ante las exigencias del negocio.
 - Mejora en la comunicación con implicados internos y externos.

Transformación de procesos

- Servicios de soporte a la implantación de nuevos sistemas
- Realización de Procesos de Migración de Datos entre sistemas
- Desarrollo de servicios de convivencia entre la nueva aplicación y el resto de aplicaciones que interactúan con la misma

Consultoría

- Contamos los siguientes servicios de Consultoría
 - Soporte a proyectos
 - Propios
 - Ajenos, como apoyo puntual a proyectos no desarrollados por insa

- Otros Servicios de consultoría
 - Estudios previos
 - Planes informáticos
 - Auditoría informática
 - Estudio sobre la dimensión de sistemas
 - Estudio de comunicaciones
 - Organización
 - Logística
 - Selección de aplicaciones
 - Microinformática
 - Asesoría para la certificación en calidad
 - Técnica
 - Adecuación de sistemas a la normativa vigente (LOPD, BASILEA II, NIC-IAS, etc...)

Gestión del cambio

- Estudio de identificación de la operativa actual en la nueva herramienta
- Manual de usuario
- Formación a los usuarios de la nueva herramienta

Formación

- Formación que impartimos
 - Procesos diferidos
 - o Lenguajes de programación
 - o Manejo de herramientas
 - Orientada a usuarios
 - o Nuevas aplicaciones
 - o Manejo de herramientas
 - Certificaciones en calidad
- Disponemos de productos específicos orientados a la formación, como el eLearning
- Contamos con la colaboración directa del departamento de formación de IBM

Soporte de sistemas

- Disponemos de Técnicos de Sistemas expertos en la práctica totalidad de plataformas del mercado, como
 - Grandes Sistemas IBM (MVS, VSE, VM)
 - AS/400
 - Sistemas abiertos
 - Plataforma digital (VMS)
 - Microinformática (DOS, Windows, OS/2)
 - Sistemas UNYSIS (O.S. 1100)
- Contamos con productos y servicios específicos como
 - Citrix – acceso remoto a cualquier aplicación desde cualquier dispositivo
 - Servicios de Migración a Windows 2003
 - Soluciones de Almacenamiento – integración del almacenamiento de la instalación en unidades de fibra de alto rendimiento y alta seguridad/disponibilidad

- Soporte de operación

Integración de sistemas

- En la integración de Sistemas abarcamos todas las áreas funcionales del banco
- Contamos con un equipo de profesionales con gran experiencia en la Integración de Soluciones, implantadas con éxito en todo el mundo
 - Iris
 - Altamira
 - Altair
 - ISBAN one
- Prestamos todos los servicios necesarios para la integración de sistemas
 - Identificación de necesidades
 - Desarrollo e implantación de aplicaciones
 - Desarrollo e implantación de Canales
 - Gestión del Cambio
 - Formación
 - Transformación de procesos
 - Oficina de proyecto
 - Servicios de programación a través de nuestra Software Factory
 - Servicios de Mantenimiento

Nuestras Referencias

En España	En el extranjero
Santander Central Hispano	Banco Nacional de Grecia
Banesto	Banco Río de la Plata (Argentina)
Banco de España	Banespa (Brasil)
Patagón	Banco Santander Méjico
La Caixa	Banco Santander Puerto Rico
Rural Servicios Informáticos	Banco de Venezuela
Caja Madrid	Banco Santander Chile
Banco Popular	Banco Santiago (Chile)
Banco Urquijo	Banco Espírito Santo (Portugal)
Banco Valencia	Banco Comercial Portugues
BBVA	