

Servicio de Aplicaciones

Le presentamos un catálogo de servicios para el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones, que le permitirá abordar de forma eficiente las necesidades TI de su empresa mediante modelos avanzados de prestación de servicios que abarcan, desde la presencia en las oficinas del cliente hasta la externalización, pasando por planteamientos mixtos.

La participación de los Centros de Innovación Tecnológica **cenit** de Insa, aporta una ventaja competitiva en entornos de alta productividad y calidad, a la vez que permite el ahorro de costes.



- ¿Considera que está haciendo un uso optimizado de sus recursos TI?
- ¿Dispone de la flexibilidad necesaria para afrontar necesidades puntuales?
- ¿Dispone de las herramientas y conocimientos especializados que en cada caso necesita?
- ¿Está utilizando las metodologías adecuadas?
- ¿Está generando el valor que su organización necesita?
- ¿Están alineadas sus necesidades con los presupuestos disponibles?

A continuación le proponemos una línea de servicios especializados
que le ayudarán a conseguir los objetivos

Eficiencia en la prestación de servicios

Servicios ofrecidos

- **Servicio de Gestión de Aplicaciones (AMS)**
 - Mantenimiento preventivo de aplicaciones
 - Mantenimiento correctivo de aplicaciones
 - Mantenimiento evolutivo de aplicaciones
 - Nuevos desarrollos
- **Servicios en Modalidad Software Factory**
 - Software Factory de Diseño
 - Software Factory de Construcción
- **Proyectos Cerrados**
- **Servicios de Testing y Calidad de SW**



Principales Beneficios

- ✓ **Estandarización** de productos recibidos y entregados
- ✓ **Gestión integral** de recursos
- ✓ **Flexibilidad** en la capacidad de producción
- ✓ **Compromiso** de **productividad**
- ✓ **Aumento de la calidad** del software y la documentación
- ✓ **Reducción de costes**
- ✓ **Otros beneficios:**
 - Disminución de plazos de entrega
 - Integración con la red de Centros Global Delivery de IBM
 - Facilitar el **cambio de modelo productivo**, definiendo los modelos de transición junto con nuestros clientes

Metodología

Insa tiene un modelo metodológico único y global para todos sus Centros de Delivery AMS, basado en:

- **Metodología** de desarrollo y mantenimiento (*AMS, Application Management System*)
- **Herramientas** y bases de conocimiento comunes (*Rational Suite*)
- **Estimaciones de esfuerzo** y Métricas (*Metric Management Framework*)
- Metodología **AMS Transition/Transformation Methodology (AMSTTM)**

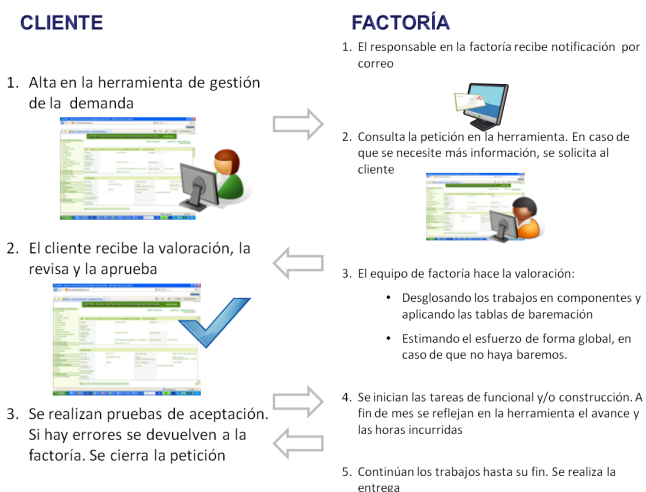
CMMI como modelo de referencia

- Insa utiliza **CMMI** como modelo de referencia para la estandarización de las unidades de desarrollo
- CMMI define **5 niveles** de madurez que se fijan en función de la implantación existente de los procesos clave y sus prácticas asociadas
- Este modelo tiene un impacto directo en la calidad y en la reducción de los costes de desarrollo de las aplicaciones

Catálogo de Servicios

Servicios de Gestión de Aplicaciones (AMS)

- Basados en el modelo de servicio **Application Management Service**, que consiste en la cesión de la responsabilidad que tiene el cliente sobre aplicaciones que ya están en explotación para que el proveedor se encargue de ellas.
- **Controlados** mediante **Acuerdos de Niveles de Servicio (ANS)** pactados con el Cliente al inicio del proyecto.
- Gestionados mediante **peticiones de trabajo o incidencias**, a través de las cuales se encauza el trabajo a realizar.
- Diferenciados entre acciones **correctoras, de mejora o de adaptación** a realizar.



Modelo de Servicios AMS: Flujo Operativo

Proyectos Cerrados

- Proyectos con un alcance y precio determinado, acordados con el cliente y acotados en el tiempo. El desarrollo a medida de una aplicación o la implantación de un paquete de software son los ejemplos habituales de este tipo de proyectos.

En la actualidad, los proyectos son cada vez más complejos y la necesidad de optimizar la gestión y adecuar la planificación es cada vez mayor, sobre todo cuando hay fuertes restricciones de presupuesto y tiempo.

Servicios de Calidad y Testing

- Proyectos que aseguran la **calidad de Software** como la solución más efectiva para controlar los desarrollos, especialmente en modo outsourcing o deslocalizado.
- Se realizan en base a un gran conocimiento de los estándares de Calidad de Software, teniendo en cuenta los aspectos claves que van a condicionar su éxito, tanto en su puesta en marcha como en su funcionamiento a medio/largo plazo.

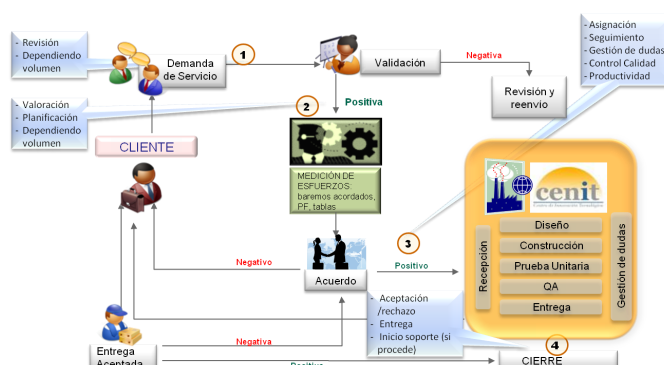
En la mayoría de los casos, cuando el tiempo escasea la gente tiende a sacrificar la calidad del producto y esto es un claro error

Servicios en modalidad Software Factory

- Basados en una manera específica del **encargo de unidades de trabajo independientes**. A través de la firma de un contrato de acuerdo marco (AM), se define el procedimiento para encargar los trabajos en pequeñas piezas llamadas **Unidades de Trabajo (UT) o Expedientes**.
- Cada Unidad de Trabajo **se valora previamente mediante unas métricas preestablecidas**, y se **planifica** su ejecución y entrega.
- **Responsabilidad** detallada de la **gestión y la metodología de trabajo**.

Software Factory de Diseño

- Proyectos que realizan un tratamiento particular de la fase de Diseño. Esta modalidad se aplica a proyectos de software correspondientes a **nuevos proyectos o modificaciones masivas a realizar**.



Modelo de Servicios de SWF: Flujo Operativo

Modelo de Servicios AMS

Ventajas del modelo

- **Reducción de costes**, aumento de las capacidades y reenfoque de los servicios.
- **Reducción de riesgos** y agilidad en los procesos de transformación y cambio
- **Aporta valor al negocio**, manteniendo la estabilidad de las aplicaciones.



Gestión del Cambio

La **transformación** del modelo en la forma de abordar y gestionar los sistemas de información afecta directamente a la tecnología, pero también a la organización y a los procesos. Insa cuenta con **probada experiencia** en la dirección, gestión, monitorización y apoyo de estas actividades. La práctica recomendada pasa por analizar la organización (RRHH y estructura), los procesos y la propia infraestructura tecnológica (HW/SW).

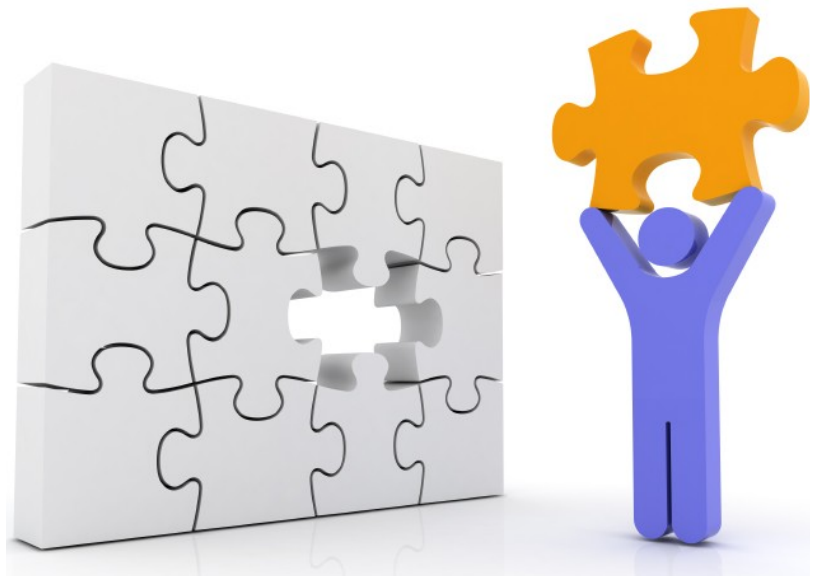
Se llevan a cabo diversas actividades:

- Identificación del **perímetro** del servicio (tecnologías, ámbitos funcionales y mapa de conocimiento)
- **Implicados y Roles** (mapa de implicados y análisis de liderazgo. Modelo de Relación)
- **Catálogo de Procedimientos** (flujos operativos, gestión de la demanda, estándares y normativas)
- **Oficina técnica y de calidad**
- Identificación de **Herramientas**
- **Seguimiento**, control y monitorización
- Plan de **Comunicación** del proceso de cambio
- Plan de **Formación** (adaptación a las nuevas necesidades)

Experiencia y profesionalidad

Insa cuenta con el equipo y las referencias necesarias para aportar a nuestros clientes soluciones ágiles y eficaces, capaces de satisfacer sus necesidades y garantizar el éxito.

Nos avalan años de experiencia en desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de las principales compañías, tanto en España como en el ámbito internacional.



Madrid — Barcelona — Valencia — Sevilla — Bilbao
Centros Cenit de Cáceres, Salamanca y Ourense
y Softinsa en Lisboa

www.insags.com

Más información en www.insags.com — 901 116 376 — soluciones@insags.com