



"La Solución QuickFood ha permitido realizar un mayor control de costes de productos de forma dinámica y la centralización de las compras de todo el grupo"

Miguel Iriondo
Controller. Alfrio, S.L.

DE UN VISTAZO

Nombre de la empresa
ALFRIO, S.L.

Sector
Alimentación.

Objetivos principales

- Control de las actividades de producción, precocinado y trading.
- Obtener información precisa de las unidades de producto.
- Mejorar la gestión y seguimiento de los procesos de negocio.

Partner de implantación
Ingeniería de Software Avanzado (Insa).

Solución y Servicios
QuickFood

Entorno existente
IBM.

Beneficios principales

- Gestión de stocks en dos unidades de medida en paralelo.
- Actualización del precio estándar de productos según el cálculo de costes del mismo.
- Mejora y mayor control de los procesos de gestión.
- Reducción de inventario y coste de procesamiento de alimentos.

Hardware
IBM iSeries.

Bases de Datos
IBM DB2.

Sistema operativo
OS/400.

ALFRÍO, S.L.

El Grupo ALFRIO, S.L., que engloba a la razón social Ángel López Soto, S.L., Productos Congelados S.A. y Ultracongelados Alfrio, es uno de los más importantes del sector de los congelados y precocinados en España.

Su Actividad es la elaboración de alimentos precocinados, ultracongelados y trading.

Las actividades de ALFRIO incluyen los procesos productivos de sus factorías, gestión de su plataforma logística, gestión de importación y exportación y de los procesos administrativos de todo el Grupo.

Situación anterior

El Grupo se encuentra en un proceso de consolidación y con necesidad de disponer de información fiable y puntual, así como de herramientas que le permitan hacer frente a los cambios en un corto espacio de tiempo.

El soporte tecnológico utilizado por ALFRIO se basaba en la plataforma de hardware iSeries de IBM y software de gestión de dos desarrolladores locales. Las aplicaciones se fueron desarrollando y adaptando en función de las necesidades puntuales, lo que dificultaba los cambios en los procesos de negocio.

Para la gestión y seguimiento de sus procesos de negocio no disponía de herramientas que le facilitasen la labor, no todas las operaciones contaban con un soporte informático.

Esta situación obligaba a un arduo trabajo y provocaba que la calidad de la información no fuese la requerida.

El proyecto

El proyecto tuvo una duración de 6 meses y fue realizado por un equipo de trabajo formado por profesionales del Grupo ALFRIO y de la empresa de servicios Ingeniería de Software Avanzado (INSA), Gold Partner de SAP y empresa perteneciente al grupo mercantil IBM España.

El valor Añadido de INSA e IBM ha sido incorporar a la gestión del Grupo ALFRIO la solución de SAP de los módulos financieros, logísticas, producción y control de calidad. En el proyecto se ha implantado la nueva funcionalidad de la solución SAP para la industria de la alimentación Catch Weight Management (módulo CWM), siendo la primera implantación en España de dicha solución.

Mediante esta solución, se pudo incorporar dentro de SAP todas las actividades de producción de ultracongelados, precocinados y trading con un control preciso de las unidades de producto de ALFRIO.

El Proyecto de implantación de la solución se desarrolló en 4 fases:

- **Análisis y Diseño Conceptual (1 mes)**
 - Realización de un documento de análisis y diseño conceptual, incluyendo las estructuras organizativas, datos maestros y procesos objetivo a cubrir en la gestión de ALFRIO, información sobre cargas iniciales, descripción de interfaces, desarrollos a medida e informes.
- **Implantación y Prueba Integrada (4 meses).**
 - Parametrización de la solución y desarrollos a medida.
 - Prueba integrada de la solución SAP.
 - Pruebas de la solución SAP con el software de gestión de almacenes y almacén automatizado.
- **Preparación Arranque (1 mes)**
 - Preparación de cargas de datos (cuentas de mayor, acreedores y deudores, activos fijos, centros de coste, clientes, proveedores, materiales, lista de materiales y hojas de ruta de producción).
 - Documentación final (manuales de usuario).
 - Formación a usuario final.
- **Arranque y Soporte (1 mes)**



La Funcionalidad SAP implantada por INSA en ALFRIO, y que se distribuye a otros clientes con el nombre de QuickFood, incorpora la siguiente funcionalidad:

Finanzas (FI)

- Contabilidad general y libro mayor de todas las sociedades.
- Gestión de operaciones con terceros.

Activos Fijos (AM)

- Tratamiento de todas las Inversiones, control de los elementos de inmovilizado. La información es recibida directamente de las transacciones contables generando los procesos de alta, baja, traspaso, amortización y revalorización.

Tesorería (TR)

- Gestión de la Tesorería de ALFRIO, incluyendo gestión de caja, conciliación bancaria y previsión y posición de gastos e ingresos, de forma que se controlan las entradas y salidas de dinero de caja, se mantiene la liquidez óptima para poder hacer frente a los pagos.

Costes (CO)

- Gestiona en detalle del destino o la imputación de los gastos e ingresos por naturaleza que proceden de contabilidad general.
- Maestro de centros de coste.
- Ciclos de reparto.
- Gestión de actividades.

Costes de Producto (CO-PC)

- Cálculo de coste estándar.
- Planificar los costes de los componentes en los que se decida dividir el coste unitario, materiales (materias primas, acopios..), actividades, subcontratación y los recargos que se quieran añadir a la lista de materiales valorada como costes logísticos y márgenes financieros.
- Diferentes precios de materiales (estándar, de inventario y plan)
- Comparativa por orden de fabricación cantidad y coste plan, real y desviaciones.
- Recálculo del coste total del producto y de sus elementos cuando se produzca una variación.

Gestión de Materiales y compras (MM)

- Gestión de Unidades de Medida: se gestionan productos de peso fijo y de peso variable.
- Tolerancias en la relación entre unidades de medida con mensajes de aviso o error cuando se superan.
- Información de inventario por material, lote, unidades de manipulación (incluido en la funcionalidad de WM ó “Warehouse Management”), stock en tránsito, stock en consigna, otro stock especial, en ambas unidades de medida.
- Gestor de precios (actualización diaria del precio estándar, posibilidad de definir tipos de precios diferentes por cliente).
- Compra para operaciones triangulares - Trading
- Verificación de Facturas, factura del agente de aduana, gestión de Intrastat, tolerancias de precios.

- Gestión de Inventario, rastreo, monitorización y seguimiento de lotes e inventarios
- Trazabilidad, soporte al cumplimiento de normas julio de 2004 de la Comisión del Codex Alimentarius.

Ventas y Distribución (SD)

- Definición de la relación cliente-material, mediante código interno usado por la empresa, así como la descripción del producto.
- Condiciones de Precio, determinación automática de los precios a la hora de la realización de las ofertas o los pedidos. Precios brutos tarifados, descuentos/recargos comerciales, comisiones, condiciones de porte, etc.
- Gestión de pedidos de venta en base a: ofertas, pedidos y facturas.
- Gestión de devoluciones en base a: pedidos y facturas.
- Generación de bloqueos de pedidos a un cliente por superar el riesgo marcado para éste.
- Gestión de ventas nacionales, canarias, países zona euro, extracomunitarios.
- Gestiona el proceso de expedición de la mercancía.
- Tratamiento de residuos venta.
- Punto verde.
- Adaptación a las condiciones de venta de las cadenas y grandes clientes (recargos abonables, centrales de compra).
- Facturación diferencial por cliente (comunitario, no comunitario, Canarias).



Producción (PP)

- Datos Maestros: lista de materiales, puestos de trabajo, hoja de ruta o recetas de fabricación, configuración de producto (p.e. Proceso de Glaseado).
- Desgloses de producción y mermas, se pueden definir los subproductos, rechazos, mermas y co-productos.
- Definición de características asociado a lote (fecha de vencimiento, fecha de caducidad, formato, (envasado), nombre científico, barco, nº de establecimiento autorizado, origen (País), zona de pesca, tipo de congelación, aspecto, método de producción).
- Planificación de la producción a largo plazo (MRP). Planificación de necesidades de compra en base al plan de producción
- Subcontratación de producción (maquila), tanto en venta como producción externa, (compra con y sin aporte de materiales).
- Tratamiento de productos, co-productos, semielaborados, sub-productos.
- Notificaciones, con generación de etiquetas pallet.

Control de Calidad (QM)

- Gestión de la calidad de la fábrica, planificando y controlando las diferentes acciones a emprender, identificando de los diversos métodos a emplear, su frecuencia, su interacción con la fabricación y registro de la información real de calidad de proceso.
- Control de calidad en planta, en la recepción de materia prima, control de calidad en curso, y control de calidad de producto terminado.
- Métodos de Inspección, características de proceso, valores permitidos, procesos a inspeccionar y fechas de validez de cada característica.
- Planes de Inspección.
- Generación automática de certificados de calidad para posiciones de una entrega de ventas.
- Sistema de avisos de calidad, registro y seguimiento de problemas relacionados con la calidad de los bienes o servicios.
- Registros QM de cliente y de proveedores.

Beneficios

Entre los beneficios que ha obtenido ALFRIO, tras la Implantación de QuickFood, se encuentran:

- Gestión de stocks en dos unidades de medida en paralelo, con un factor de conversión variable.
- Actualización del precio estándar de productos basado en el cálculo de costes del mismo.
- Mayor control de márgenes.
- Reducción de inventario y coste de procesamiento de alimentos.
- Alineamiento de la empresa a procesos
- Seguimiento en el sistema de todos los procesos desde el plan de ventas, presupuestos, planificación de producción, etc.
- Comparativas entre lo planificado y lo real agrupado / desglosado tanto en costes como en cantidades.

Nuevo modelo de negocio

Mediante la Solución QuickFood, ALFRIO puede ahora realizar, con la ayuda de SAP:

- Incremento de beneficios, vía control de márgenes.
- Control de inventario por material, lote, unidades de manipulación (incluido en la funcionalidad de WM ó “Warehouse Management”), stock en tránsito, stock en consigna, otro stock especial, en ambas unidades de medida.
- Permitir gestionar los costes de planificación y la valoración de cantidades reales en varias unidades de medida.